

О работе по содействию занятости людей с инвалидностью

Обеспечение трудоустройства и занятости людей с низкими стартовыми возможностями, в том числе – с инвалидностью – сложная проблема. Это связано с тем, что сама готовность к трудоустройству формируется или нет задолго до того, как соискатель выходит на рынок труда. Такая готовность, которая помимо профессиональных навыков включает мотивацию, понимание важности трудовой адаптации, ответственность, социальную адаптированность (умение самостоятельно передвигаться по маршруту работа – дом), умение вступать в производственные отношения, понимать и принимать порядок действий и многое другое, формируются в семье, а затем в образовательных организациях. Если в ближайшем окружении человека с инвалидностью поддерживается патерналистский цикл, ориентация только на принятие окружающими без обратной связи – принятия на себя ответственности, процесс трудоустройства человека с инвалидностью, имеющий объективные трудности, связанные с адаптацией рабочего места / трудовых процессов, сильно осложняется.

Часто в результате таких неблагоприятных влияний принимающие коллективы сталкиваются с вторичными трудностями, вызванными не особенностями нарушений, а сформированные средой.

Над профилактикой и часто – уже преодолением этого, работают профильные НКО. В Самарской области основными провайдерами таких услуг являются СГООИК Ассоциация Десница (председатель правления Е. Печёрских) и СРООИ Интеллект (председатель Е. Головинская). В рамках своей основной и проектной деятельности (при поддержке фонда президентских грантов) эти НКО выстроили систему поддержки принимающих коллективов – как СПО, так и трудовых.

Для формирования готовности к пониманию потребностей людей с разными формами инвалидности проводятся тренинги по пониманию инвалидности, обеспечивающие первичный опыт общения с людьми с инвалидностью и снятие предубеждений, преодоление стереотипов в отношении сотрудников с инвалидностью как неумелых людей, от которых только неприятности.

В 2020 г. к работе в этом направлении подключилось региональное отделение ВОРДИ (председатель РО Е. Сеницкая), разработавшее тренинг по принятию людей с ментальной инвалидностью

СРООИ Интеллект также обеспечивает методическую поддержку учителей технологии и преподавателей профессиональных образовательных организаций, информирует родителей о ресурсах предпрофильной и профессиональной подготовки, консультирует все целевые группы о запросах регионального рынка труда. В настоящее время ведется работа по формированию цифровой грамотности и элементарных пользовательских навыков подростков с ментальными нарушениями. Это не предусмотрено школьной программой, зияющий пробел был очевиден и раньше, а коронакризис вывел его в одну из серьезнейших проблем. Без этого невозможно ни обучение, ни общение, ни использование сервисов.

Аналогичная работа, но со взрослыми людьми с инвалидностью ведется СГООИК Ассоциация Десница

Т.о. НКО восполняют пробелы образованию людей с инвалидностью, формируя навыки, необходимые каждому соискателю.

Для обеспечения готовности выпускников СПО с инвалидностью к вступлению в производственные отношения помимо консультаций специалистов проводится ежегодный инклюзивный лидерский тренинг, во время которого молодые люди с инвалидностью отрываются (часто – впервые) от семьи, где они являются центром приложения сил всех, и оказываются в среде, приближенной к производственной, приобретают опыт самостоятельной ответственной деятельности, навыки самопрезентации, взаимодействия с работодателями и пр. Затем такие навыки закрепляются в стажировках по различным направлениям на базе СГООИК Ассоциация Десница. Фактически такие тренинги и стажировки – единственная возможность преодолеть патерналистские, потребительские ожидания, закрепляющиеся в семье и часто – в образовательных организациях. Но финансовые и кадровые ресурсы НКО ограничены. Небольшая входная воронка участников не позволяет сформировать устойчивую тенденцию.

Т.о. основное направление деятельности НКО – работа с молодыми людьми: старшеклассниками, выпускниками и недавними профессиональных образовательных организаций. Важно обеспечить им опыт работы, избежать длительного промежутка между окончанием учебы и поступлением на работу, т.к. 3 – 5 лет бездействия формируют пассивную позицию, жизнь на пенсию без попыток получить работу.

В период коронакризиса открылись дополнительные возможности трудоустройства – на удаленную работу. СГООИК Ассоциация Десница привлекла средства благотворителей для обеспечения людей с инвалидностью гаджетами, что повысило их возможности для включения в трудовые отношения.

Эта деятельность НКО обеспечивает 2 модели поддержки молодых людей со сниженными стартовыми возможностями на рынке труда:

- первая модель — прокачка и поддержка самих соискателей;
- вторая модель — работа с работодателями: тренинги для работодателей по поводу того, как им взаимодействовать с ребятами.

В 2020 г. СГООИК Ассоциацией Десница было трудоустроено более 20 человек. СРООИ Интеллект обеспечила у себя 7 рабочих мест для людей с инвалидностью и 2 места для членов семей людей с инвалидностью. Практически все рабочие места созданы за счет привлечённых в бюджет Самарской области дополнительных средств.

Две трети мест создано в самих организациях людей с инвалидностью. Остальные рабочие места – в организациях, так или иначе связанных с сопровождением людей с инвалидностью.

Такое трудоустройство нельзя рассматривать как полноценное трудоустройство на открытом рынке труда. Создание рабочих мест – не функция НКО. Зато профильные общественные организации, имеющие опыт и знания в сфере работы с людьми с инвалидностью, знающие потребности людей с инвалидностью и особенности конкретных соискателей, могут оказывать поддержку провайдера при реализации самой

результативной модели трудоустройства – сопровождаемом трудоустройстве непосредственно на конкретном рабочем месте: от подготовки людей с инвалидностью к выходу на открытый рынок труда, подбора вакансий, наставника, отбора кандидатов, переговоров с потенциальным работодателем до подготовки и сопровождения одновременно и соискателя (закрепление на рабочих местах),, и работодателя (консультирование руководителей, ответы на возникающие вопросы). Сама такая услуга «сопровождаемое трудоустройство» непосредственно на рабочем месте эффективная, потому что позволяет большому количеству людей с инвалидностью, особенно без опыта работы, не просто найти работу, но и закрепиться на ней. Но из-за недостатка ресурсов в Самарской области она не реализуется. В Самарской области работают лишь 27 % людей с инвалидностью трудоспособного возраста. Это в основном люди со вторичной инвалидностью, которым требуется, в первую очередь, медицинская реабилитация, и высокомотивированные. При этом, несмотря на очевидные сложности 2020 г., есть достаточное количество вакансий. Сопровождаемое трудоустройство помогло бы и заполнению котируемых вакансий.

Мощным общим полем обмена практиками и выработки совместных решений стал межрегиональный форум «Путёвка в жизнь», проведённый в 2019 г. по поручению губернатора СО Д. И. Азарова. Форум вызвал интерес у всех, вовлеченных в процесс сопровождения людей с инвалидностью при подготовке к трудовой адаптации, поэтому принято решение сделать его ежегодным. Форум проводится на средства субсидии правительства СО.

В 2020 г. форум прошел онлайн. В течение трех дней на площадках форума с участием региональных и федеральных экспертов обсуждались проблемы и решения, позволяющие обеспечить формирование мотивации людей с инвалидностью на стабильное трудоустройство на открытом рынке и обеспечение условий для этого.

Работа форума была организована по следующим направлениям:

- С рождения и навсегда: поддержка семьи человека с инвалидностью как основного ресурса самоопределения и агента инклюзивного общества»
- Мифы и рифы на пути к обществу равных возможностей
- Школьные развилки: как обеспечить качественное образование ученикам с особыми потребностями
- Внеурочная деятельность и дополнительное образование – необходимый ресурс реабилитации средствами образования, расширения пространства социализации людей с инвалидностью и особыми потребностями
- Профессиональное образование и обучение по востребованным профессиям – ключевое условие обеспечения качества жизни людей с инвалидностью и особыми потребностями
- Барьеры и ресурсы «новой реальности»: доступность услуг и коммуникации для людей с инвалидностью и особыми потребностями
- Клуб работодателей

За 3 дня он-лайн обсуждений в работе форума приняли участие более 400 сотрудников НКО, образовательных организаций, ЦЗН, людей с инвалидностью и членов их семей, представителей потенциальных работодателей, исполнительной власти. Материалы к

форуму, помимо министерства труда, занятости и миграционной политики предоставили еще 3 министерства, вовлеченные в процесс подготовки к трудоустройству людей с инвалидностью: культуры, образования и науки, демографического и социального развития. Представители министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области - Фурсова Ольга Павловна, заместитель министра труда, занятости и миграционной политики Самарской области – руководитель департамента занятости и трудовой миграции и Ржевская Юлия Валерьевна, главный консультант департамента занятости и трудовой миграции) приняли участие в работе 4 треков форума.

Онлайн площадка форума <https://www.forum2020.online/info> продолжит работу как информационный ресурс для людей с инвалидностью.

На форуме предложено развивать технологию жизненного цикла трудоустройства людей с инвалидностью и внедрять сопровождение трудоустройства представителями профильных НКО.

Реализуемые в 2020 г. проекты НКО, направленные на подготовку к трудоустройству соискателей с инвалидностью

1. Проекты, поддержанные фондом президентских грантов:
 - Ресурсный центр по вопросам инвалидности как способ занятости молодых людей с инвалидностью (СГООИК Ассоциация Десница)
 - Сопровождаемое взросление: ресурсный центр по формированию цифровой грамотности подростков с ментальной инвалидностью (СРООИ Интеллект)
 - Возвращение к нормальной жизни: поддержка детей с инвалидностью и их семей (СРООИ Интеллект, СГООИК Ассоциация Десница)
2. Проект при поддержке бизнеса: «На урок вместе» (СРООИ Интеллект, СГООИК Ассоциация Десница)

ГОЛОВИНСКАЯ Елена Юрьевна – председатель Самарской региональной общественной организации детей-инвалидов, инвалидов с детства и их семей «Интеллект»